



# Guide des bonnes pratiques DE.I. de la Métropole de Lyon

Diversité, Équité, Inclusion

Edition 2026



Vous êtes un professionnel du tourisme et vous cherchez à améliorer vos pratiques en faveur de la diversité, l'égalité et l'inclusion au sein de votre structure ?

Ce guide réalisé par **ONLYLYON Tourisme** a été pensé pour VOUS.

Il recense les **pratiques et initiatives** les plus inspirantes dans la **métropole de Lyon**. N'hésitez pas à contacter les associations et les professionnels engagés pour obtenir davantage d'informations et vous lancer !

Pour en savoir plus sur les démarches d'ONLYLYON Tourisme en faveur de la diversité, l'égalité et l'inclusion.

# Sommaire

[Charte des 1000](#)

[Fair\[e\]](#)

[L'association Weavers](#)

[Des étoiles et des femmes](#)

[Je ne suis pas un CV](#)

[Le festival RHEVE](#)

[L'association Singa](#)

[DuoDay](#)



# LA CHARTRE DES 1000

1000 ENTREPRISES  
S'ENGAGENT POUR  
L'INSERTION ET L'EMPLOI.

## Charte des 1000

### L'insertion professionnelle

La Charte des 1 000 entreprises qui s'engagent pour l'insertion et l'emploi est une initiative de la Métropole de Lyon et de l'Etat.

Les signataires s'engagent à favoriser l'emploi aux plus fragiles : demandeurs d'emploi de longue durée, bénéficiaires du RSA, jeunes issus des quartiers prioritaires de la ville,...

**ONLYLYON** Tourisme & Congrès est signataire.

Pour rejoindre le mouvement



# PROJET Fair[e]



## Fair[e]

### Un tremplin vers l'emploi

Le projet Fair[e], initié par la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi (MMIE), accompagne les entreprises dans leurs démarches de recrutement inclusif.

A l'issue d'un parcours de formation rémunéré de six semaines, plus de **20 rencontres** sont organisées avec des entreprises prêtes à **recruter autrement, sans CV**. Ce programme met l'accent sur les compétences, la motivation et l'échange humain.

Plus d'informations [ici](#).

# L'association Weavers

## L'insertion professionnelle des réfugiés

L'association Weavers aide les jeunes réfugiés à se former aux métiers de l'hôtellerie-restauration grâce à une pré-formation de 4 mois (stage, cours de français, initiation numérique, développement de compétences...). Dans un contexte de tension sur les recrutements, ouvrir ses équipes à des profils différents permet de répondre à un besoin concret, tout en donnant du sens à vos engagements.

**Objectif Emploi** : un parcours de 15 semaines, construit avec des entreprises, pour former des candidats prêts à rejoindre vos équipes.

*Vous êtes intéressé pour devenir un établissement recruteur? N'hésitez pas à les contacter.*

Plusieurs de nos adhérents sont membres du programme : le Mercure Lyon Centre Château Perrache, le Mercure Lyon Centre Saxe Lafayette, Le Globe & Cecil, Le Phénix par exemple. Pourquoi pas vous ?

Pour plus d'informations: [charlotte@weaversfrance.org](mailto:charlotte@weaversfrance.org)





# Des étoiles et des femmes

## Inclusion des femmes dans la restauration

Programme de formation à la restauration à destination de femmes éloignées de l'emploi, porté par l'association **Weavers**, en collaboration avec la Métropole de Lyon et Pôle Emploi.

**"La place des femmes c'est à la cuisine !"**, slogan du programme pour dénoncer la sous-représentation des femmes cheffes étoilées (33 sur 648 restaurants).

Ce programme propose un CAP cuisine avec un rythme d'alternance, au sein de restaurants engagés, pour former les professionnelles de demain. ***Vous souhaitez accueillir des étudiantes au sein de votre établissement ? N'hésitez pas à les contacter.***

Pour plus d'informations : [hanine.diari@weaversfrance.org](mailto:hanine.diari@weaversfrance.org)





## Je ne suis pas un CV

### L'égalité des chances à l'embauche

Je ne suis pas un CV est un collectif d'entreprises pionnières engagées pour la diversité et l'égalité des chances.

#### Leurs engagements :

- chaque entreprise met en réseau les candidats qu'elles ne retiennent pas avec les autres entreprises engagées dans le collectif,
- se débarrasser du CV pour cibler des profils différents,
- mettre en avant la marque employeur pour les candidats potentiels.

ONLYLYON Tourisme et Congrès est membre du collectif.

#### Devenir membre







MÉTROPOLE

GRAND LYON

**ONLY  
LYON**  
TOURISME ET CONGRÈS

## Le festival RHEVE

La revalorisation des métiers de l'hôtellerie-restauration et évènementiel

Festival des métiers de l'hôtellerie-restauration et de l'évènementiel mobilisant 30 professionnels du tourisme pour (re)faire découvrir leur métier pendant 4 jours.

Accueil de collégiens, accompagnement de groupes de demandeurs d'emploi et personnes en réinsertion, plus de 2000 inscrits.

Prix Horizon 2023 des ATD, Acteurs du Tourisme Durable, dans la catégorie "Emploi et métiers du tourisme".

[Pour \(re\)vivre l'édition 2026 du festival](#)



# L'association Singa

## L'intégration des réfugiés

Association qui favorise la création de liens entre des personnes réfugiées et des citoyens de la société d'accueil par l'organisation d'activités ludiques et temps d'échanges.

Comment s'en inspirer ? Développer l'échange entre les personnes réfugiées de la Métropole de Lyon et vos clients.

S'engager avec Singa

**SINGA**

# DuoDay

## L'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap

DuoDay est une journée dédiée à l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le monde du travail lors de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) en novembre.

Le principe est simple : une entreprise accueille, le temps d'une journée, une personne en situation de handicap en duo avec un collaborateur. L'objectif ? Découvrir un métier, partager une expérience et lever les préjugés sur le handicap en entreprise.

Et si vous participiez cette année ?

Pour plus d'informations: [www.duoday.fr](http://www.duoday.fr)





**Pour plus d'informations**  
**Service Tourisme Responsable**

[durable@lyon-france.com](mailto:durable@lyon-france.com)