



# Politique Diversité, Equité et Inclusion (DEI)

« ONLYLYON Tourisme et Congrès, Office de Tourisme de la Métropole de Lyon, s'est engagé dans plusieurs démarches de Responsabilité Sociétale et Environnementale, au niveau de notre association avec le *label engagé RSE* AFNOR mais aussi dans le cadre de l'ensemble de la destination avec la *norme internationale ISO20121* afin d'améliorer les impacts environnementaux et sociaux du tourisme sur le territoire de la Métropole de Lyon.

Cet engagement se décline dans le cadre de l'écosystème touristique lyonnais et plus particulièrement les 600 adhérents de l'association, au bénéfice de l'ensemble des publics, clients nationaux, internationaux mais aussi habitants.

La diversité de ces parties prenantes est une richesse pour la destination, elle est gage d'équilibre, d'attractivité et de durabilité.

Ainsi, la promotion de la diversité, de l'équité et de l'inclusion au sein de notre association est un enjeu majeur pour ONLYLYON Tourisme et Congrès. Au-delà du respect des dispositions légales, cette politique Diversité Equité et Inclusion a pour ambition de développer un environnement inclusif et fertile dans lequel chaque collaborateur peut contribuer au projet collectif et réaliser son potentiel. »

*Robert Revat, Président d'ONLYLYON Tourisme & Congrès*

## Nos engagements en matière de Diversité, Equité et Inclusion :

### 1. Lutter contre toutes formes de discriminations

L'Office de Tourisme s'engage à combattre toute manifestation de discrimination, qu'elle soit liée à l'origine ethnique, sociale ou culturelle, au genre et à l'identité de genre, à l'âge, aux caractéristiques physiques ou au handicap, tout comme aux convictions religieuses, à l'orientation sexuelle, à la situation familiale, aux activités syndicales ou à tout autre critère prohibé par la loi.

Ce principe de non-discrimination doit se traduire dans nos actes de management et de décision en veillant au respect des textes fondamentaux mais aussi à leur diffusion et à leur connaissance.

Nous souhaitons offrir à nos salariés un environnement de travail épanouissant fondé sur la tolérance, l'ouverture et le respect de l'autre.

## 2. Veiller à l'équité et au respect de l'égalité des chances

Le respect de l'égalité des chances entre salariés de mêmes compétences professionnelles est une priorité de l'Office de Tourisme :

- Pour l'ensemble de nos collaborateurs, quel que soit leur métier ou leur service,
- Et à chaque étape de leur parcours professionnel : recrutement, formation, rémunération et évolution de carrière.

Nous plaçons les compétences au cœur de notre politique de ressources humaines, avec pour objectif d'accueillir, de faire grandir et d'accompagner équitablement tous les talents.

## 3. Favoriser l'inclusion

L'Office de Tourisme souhaite non seulement favoriser la diversité au sein de ses équipes mais également veiller à leur inclusion, c'est-à-dire à la bonne intégration de chaque collaborateur au sein de l'association afin que celui-ci s'épanouisse et se sente à sa place.

Nous nous engageons à fournir aux managers et aux salariés de l'office les outils et moyens nécessaires au respect de cette inclusion.

## 4. Décliner la diversité dans nos communications et nos offres de services

L'Office de Tourisme s'engage à reconnaître la diversité de ses publics et à veiller à ce que les engagements déclinés ci-dessus, de respect, de lutte contre toutes les formes de discriminations s'appliquent également dans l'ensemble de nos actions et de nos outils de communication et de promotion, quels que soient nos marchés et nos cibles.

## 5. Promouvoir notre démarche Diversité, Equité et Inclusion

L'Office de Tourisme souhaite faire de la politique DEI d'ONLYLYON Tourisme & Congrès un sujet central de communication, de sensibilisation et de formation auprès de nos parties prenantes internes et externes : salariés, clients, adhérents, fournisseurs, partenaires publics.

Nous nous engageons à informer l'ensemble de nos parties prenantes comme l'ensemble de nos publics sur notre politique DEI et les actions qui la déclinent pour contribuer à valoriser la diversité, l'équité et l'inclusion et informer sur les modalités possibles de sa mise en pratique.

## 6. Evaluer et piloter la politique DEI

Nous nous engageons à mettre en place une gouvernance dédiée de pilotage de la politique DEI ainsi qu'un tableau de bord de suivi d'indicateurs spécifiques pour mesurer et évaluer les différentes actions qui déclinent cette politique.

*Mai 2023*