



APPEL À CANDIDATURES 2024

Aide financière pour l'écolabellisation de vos activités touristiques

1. CONTEXTE

La Métropole de Lyon a édité en 2021 **son schéma de développement du tourisme responsable**, et s'engage pleinement pour la destination et l'ensemble des acteurs du territoire dans une démarche ambitieuse de transformation des pratiques pour un tourisme écologiquement et socialement plus vertueux.

L'Office de Tourisme œuvre également depuis plusieurs années pour un développement d'un tourisme raisonné, respectueux et innovant. En 2019, fort du titre de 1ère Capitale Européenne de SMART TOURISM, l'Office de Tourisme a amorcé une démarche ambitieuse de transition vers un tourisme plus responsable.

Elle s'est traduite par 2 intentions fortes :

- Engagement de l'association dans une **démarche RSE, Responsabilité Sociétale des Entreprises** avec une labellisation **Engagé RSE** et une certification de son activité événementielle avec la norme internationale **ISO 20121**.
- Adoption par le Conseil d'Administration d'une **stratégie pluriannuelle 2021-2025** pour un tourisme plus responsable à Lyon et sa métropole, au travers de 12 objectifs stratégiques et 55 actions opérationnelles.

Lyon affiche également un score de 83% au classement GDS 2023 la positionnant à la 13ème place mondiale des villes engagées en matière de tourisme durable. Chaque année, le GDS Index observe l'avancement des territoires dans leurs engagements, leurs résultats et leurs suivis. La force de cette démarche est la co-construction des réflexions, des plans d'actions.

Depuis 2022, l'Office de tourisme a mis en place plusieurs actions majeures pour accompagner les professionnels du tourisme vers un engagement toujours plus fort :

- **Programmes d'aides : écolabellisation** des activités touristiques, **alimentation durable, événementiel Responsable et définir sa politique RSE**.
- **Sensibilisation et formation** des professionnels aux composantes d'un tourisme plus durable
- **Déploiement des labels inclusifs** : Accueil Vélo

2. OBJECTIFS

Cet appel à candidatures vise à soutenir le développement du tourisme responsable à Lyon en soutenant les entreprises du secteur touristique qui souhaitent tendre **vers une écolabellisation ou une certification métier durable reconnue**.

L'accompagnement d'ONLYLYON Tourisme comprend :

1. Un soutien financier :

- La prise en charge à hauteur de **80% des frais de labellisation ou certification* HT**
- La première année uniquement,
- Sur un engagement pris en 2024
- Dans la limite maximale de 2 000€ par candidature

*comprenant l'adhésion, l'audit voire l'accompagnement en fonction du label choisi.

2. Un accompagnement humain (uniquement pour les candidats au label Clef Verte) :

- Participation à un **atelier d'½ journée en présence de Teragir** pour décrypter le référentiel Clef Verte et poser des questions.
- Participation à une **½ journée d'échanges avec des bénéficiaires de l'aide à l'écolabellisation** labellisés pour connaître leurs bonnes pratiques.
- Prise en charge et organisation de la **formation Responsable Environnement** exigée dans le référentiel Clef Verte (valeur 400€ par établissement).

3. BÉNÉFICIAIRES ÉLIGIBLES

Les candidats de cet appel à candidatures sont des acteurs économiques du tourisme lyonnais qui doivent être **adhérents et cotiser à ONLYLYON Tourisme et Congrès** ou **s'engager à adhérer pour 2 années consécutives** (2024 et 2025), quel que soit leur statut juridique et présents dans la liste suivante :

- Hébergements : hôtels, campings, meublés tourisme, chambres d'hôtes ; auberges de jeunesse ;
- Restaurants ;
- Sites de visite ou de loisirs, musées ;
- Agences réceptives.

Pour être éligibles, les candidats doivent avoir :

- Une activité qui a démarré avant le 1er janvier 2022 ;
- Ne pas être en liquidation judiciaire au 31 décembre 2023.

Le dossier de candidature est à déposer au nom de l'entreprise pour un seul établissement. Une entreprise peut déposer plusieurs dossiers pour plusieurs établissements de manière individuelle.

4. MODALITÉS DE SÉLECTION

Les entreprises répondant aux critères de l'article 3 peuvent répondre à l'appel à candidatures. Le dépôt d'un dossier et sa recevabilité ne valent pas attribution automatique d'une aide.

Sur la base d'un dossier accompagné de justificatifs de motivation et de tout élément permettant la bonne compréhension du projet (plans, photos...), les entreprises devront démontrer qu'elles sont dans une démarche de tourisme responsable, dans leur façon de travailler en visant des objectifs de développement durable.

ONLYLYON Tourisme & Congrès ne souhaite pas imposer un label métier unique par secteur et recommande ci-après les labels officiels nationaux, internationaux répondant aux attentes des visiteurs et aux besoins des socio-professionnels :

Hébergements	Restaurants	Sites culturels, de loisirs, musées	Tour-opérateurs Agences réceptives
AFNOR Ecolabel* européen	Clef Verte	NF environnement	Agir pour un Tourisme Responsable (ATR)
Clef Verte	Ecotable	Divertissement durable	Travel Life
Green Globe	FiG		
	Green Food		

Les entreprises éligibles indiqueront le label ou la certification métier en matière de développement durable qu'ils auront choisi dans le dossier de candidature. En cas de besoin, ONLYLYON Tourisme pourra aider les entreprises éligibles à définir leur choix en fonction de leurs attentes, de leurs besoins.

Sur la base de l'étude des dossiers de candidature, l'Office de Tourisme pourra attribuer une aide à hauteur de 80% maximum des **frais de labellisation (en HT)**.

Les hébergements désireux de s'engager dans ***l'Ecolabel Européen*** peuvent bénéficier d'un financement de l'ADEME de leur certification à hauteur de 80% des frais administratifs dans le cadre du [Tremplin pour la transition écologique des PME](#) . Pour candidater au programme d'aide à l'écotourisme, il leur conviendra donc de prouver à ONLYLYON Tourisme qu'aucune aide leur a été versée.

5. CRITÈRES DE SÉLECTION

Les candidatures seront classées selon les critères non hiérarchisés suivants :

- La cohérence globale, la qualité et la maturité du projet, par rapport à une démarche de durabilité ;
- Son impact social et environnemental en matière de durabilité, de transition écologique et/ou d'aménagements permettant l'amélioration de l'accessibilité ;
- L'engagement du bénéficiaire dans les actions de tourisme responsable portées par l'Office de Tourisme (participation aux cycles de rencontres de sensibilisation, etc.).

Les aides seront attribuées dans la limite du budget alloué à l'appel à candidatures 2024 : 20 000€.

6. PROCÉDURE

Le formulaire de candidature est à remplir en ligne via le lien suivant :

<https://onlylyontourisme.typeform.com/to/VvIYWHaG>

Il est demandé au candidat de fournir obligatoirement un extrait KBIS ou tout document justifiant du statut de l'entreprise.

L'instruction des dossiers sera effectuée par le Green Committee, instance de validation composée de membres du Conseil d'Administration de l'Office de Tourisme, ainsi que de Virginie CARTON, Directrice Générale et de Catherine ROMEYER, Directrice Tourisme Responsable qui se réunira en commission quatre fois en 2024 pour étudier les candidatures.

L'aide sera attribuée après les délibérations du Green Committee de l'Office de Tourisme au regard des propositions du jury.

Les candidats seront informés des résultats de la délibération dans les 15 jours suivants la commission du Green Committee.

7. ENGAGEMENTS DU BÉNÉFICIAIRE

Si l'entreprise est retenue par la commission dans le cadre de cet appel à candidatures, elle s'engage à **aller jusqu'au bout de la démarche de labellisation** ou de certification **dans les 2 ans à venir**. Dans le cas contraire, la prise en charge par l'Office de tourisme devra être remboursée.

L'entreprise s'engage également à :

- Signer une convention de partenariat avec ONLYLYON Tourisme et le label choisi reprenant les détails de leur accord,
- Si elle n'est pas adhérente, adhérer à ONLYLYON Tourisme et Congrès pour deux années consécutives à compter de la date d'obtention de l'aide, qu'elle soit labellisée ou non la première année,
- Porter le discours d'une ambition partagée pour un tourisme plus responsable à Lyon et sa métropole,
- Témoigner de son expérience lors d'éventuelles présentations de la démarche organisées par ONLYLYON Tourisme,
- Participer à l'observation touristique Tourisme Responsable d'ONLYLYON Tourisme au travers d'enquêtes ponctuelles.

A noter : une fois la certification obtenue, l'entreprise bénéficiera d'une réduction de 15% sur son adhésion à ONLYLYON Tourisme & Congrès grâce à son engagement en matière de tourisme responsable :

Les adhérents bénéficiant d'un label ou d'une certification métier national ou international, en matière de développement durable tels que définis à l'article 4 du présent appel à candidatures, bénéficient conformément aux conditions d'adhésion de la Charte Adhérents d'une réduction de 15% sur le tarif public des adhésions de leur catégorie.

8. CALENDRIER

Les dossiers peuvent être déposés jusqu'au **2 décembre 2024 inclus**.

9. MODALITÉS DE CONTRÔLE ET DE SUIVI

Des justificatifs ainsi que des précisions pourront être demandés aux entreprises bénéficiaires afin d'attester du respect des critères mentionnés dans le présent règlement d'intervention.

Dans le cas où l'entreprise bénéficiaire ne pourrait produire ces justificatifs, l'Office de tourisme se réserve le droit de facturer les prestations dans leur totalité à l'entreprise.

10. PROTECTION DES DONNÉES

En communiquant leurs données personnelles dans le cadre de l'appel à candidatures, les candidats acceptent d'être contactés exclusivement dans ce cadre par l'Office de tourisme (invitations à remettre des pièces complémentaires, information sur l'état d'avancement de la procédure, information sur les lauréats retenus, invitation à participer à des événements en qualité de lauréat.).

Les données personnelles ne feront l'objet d'aucune autre utilisation ultérieure.

Les données sont collectées par ONLYLYON TOURISME & CONGRES. Elles seront conservées pour une durée de 5 ans.

Les candidats sont informés qu'ils peuvent exercer leur droit d'accès, de modification, et de suppression auprès de la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi.

Par courrier : ONLYLYON TOURISME & CONGRES place Bellecour, 69002 LYON

Par courriel : cromeyer@lyon-france.com

1. CONTACTS

Pour toute information complémentaire sur l'appel à candidatures, merci de contacter :

Catherine ROMEYER, Directrice Tourisme Responsable

cromeyer@lyon-france.com / 06 30 29 57 47

Marine MOUSTIER, Cheffe de projet Tourisme Responsable

mmoustier@lyon-france.com / 06 87 86 17 64