

**Manifeste**



**Pour un tourisme  
plus responsable.**

**Agir pour un  
tourisme plus  
responsable**

**ONLY  
LYON**



**Robert Revat**  
Président  
ONLYLYON Tourisme et Congrès

## Édito

**Engageons nous** ensemble pour un tourisme plus responsable, respectueux de la planète et des humains.

Pour que le tourisme contribue à un développement harmonieux de notre planète, de notre métropole, de ses habitantes, habitants et de ses entreprises, ONLYLYON Tourisme et Congrès s'engage pour un tourisme différent, plus responsable.

Un tourisme conscient des évolutions de notre monde, de ses nouvelles priorités et prêt à se réinventer et à s'adapter.

Au-delà des mots, nous souhaitons voir éclore à Lyon et sa métropole, durabilité, actions concrètes et valeurs en matière de tourisme. Nous accompagnons tous les professionnels qui le souhaitent, dans le développement de pratiques plus respectueuses de l'environnement et dans un engagement humaniste pour rendre plus durable l'organisation de séjours et d'événements.

Ensemble, relevons ce défi et allons vers un tourisme porteur de valeurs et de développement.

# Qu'est ce qu'un tourisme plus responsable pour Lyon et sa métropole ?

**C'est admettre de devoir faire "différent" :**

- **Accepter** de prendre un nouveau chemin
- **S'informer**, se former sur les composantes de ce nouveau tourisme durable
- **Diagnostiquer** ses pratiques et identifier les solutions à impact positif
- **Mettre en place de nouveaux modèles**, de nouveaux récits

Au travers de son engagement, ONLYLYON Tourisme accompagne tous les acteurs de la destination mais aussi les visiteurs et les habitants pour construire ensemble ces nouvelles pratiques, porteuses de sens et de valeurs pour tous.



**" Une démarche pour un tourisme plus responsable s'écrit chaque jour dans une dynamique d'amélioration continue qui se veut inclusive et évolutive. Vos attentes, vos ambitions nous conduiront vers de nouveaux engagements que nous avons à cœur d'écrire avec vous ! Seul on va plus vite, ensemble on ira plus loin... "**

# Objectifs de Développement Durable

**7 engagements identifiés comme prioritaires**

sur notre territoire pour atteindre nos objectifs et participer aux Objectifs de Développement Durable édités par l'ONU :

"Les objectifs de Développement Durable de l'ONU (17 ODD) nous donnent la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous. Ils répondent aux défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés, notamment ceux liés à la pauvreté, aux inégalités, au climat, à la dégradation de l'environnement, à la prospérité, à la paix et à la justice. Les objectifs sont interconnectés et, pour ne laisser personne de côté, il est important d'atteindre chacun d'entre eux, et chacune de leurs cibles, d'ici à 2030\*."

\*[source : UN.org]

Dans sa stratégie pour un tourisme plus responsable, ONLYLYON Tourisme et Congrès a choisi de se concentrer tout particulièrement sur les 10 ODD suivants :

2 FAIM «ZÉRO»



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



14 VIE AQUATIQUE



15 VIE TERRESTRE



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



## Les grands piliers de notre stratégie

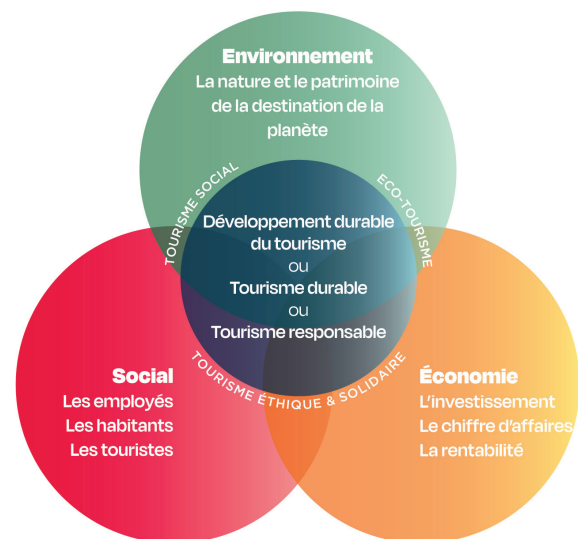
<b>Co-construire</b> ensemble un tourisme plus responsable à Lyon et sa métropole avec l'ensemble des parties prenantes	
<b>Respecter</b> l'environnement en œuvrant pour une amélioration de nos impacts, et freiner les effets du changement climatique	
<b>Participer</b> au bien-être et à la bonne santé des individus	
<b>Favoriser</b> l'accessibilité des offres à tous les publics	
<b>Garantir</b> l'authenticité de l'expérience vécue en privilégiant la rencontre, la convivialité	
<b>Encourager</b> une consommation responsable locale	
<b>Développer</b> l'économie locale et l'emploi sur le territoire	



# La Destination s'engage pour un tourisme plus responsable à Lyon

Avec le premier Schéma de Développement du Tourisme Responsable 2021 – 2025 de la Métropole de Lyon édité fin 2021 autour de 4 grands axes de travail :

- 1. Consolider**  
une destination résiliente et équilibrée
- 2. Soutenir**  
l'emploi touristique sur le territoire
- 3. Accélérer**  
la transformation des pratiques pour un tourisme écologiquement plus vertueux
- 4. Œuvrer**  
pour un tourisme inclusif, participatif et respectueux



# L'Office de Tourisme s'engage dans une Politique de Responsabilité Sociétale (RSE) des Entreprises

La politique RSE d'ONLYLYON Tourisme et Congrès s'inscrit en lien avec les missions et valeurs de l'association, qui s'engage à respecter les quatre principes fondamentaux du développement durable : devoir de vigilance, devoir d'inclusion, devoir d'intégrité et devoir de transparence et à tenir compte du principe d'accessibilité universelle.

Embarquer nos 80 collaborateurs dans une amélioration de nos impacts et être exemplaires pour montrer le chemin et ses possibles champs d'actions à tout notre écosystème.

- Analyse de notre **empreinte carbone** en 2019, 2020 et 2022 avec un plan d'actions de réductions et améliorations de nos impacts environnementaux.
- **Certification internationale Événement Responsable** (ISO 20121) pour notre action pour un événementiel responsable et la promotion d'une destination engagée depuis mars 2022.

- **Labellisation AFNOR Engagé RSE** en lien avec la norme ISO 26000, obtenue en mars 2023 et menée par le Collectif EcoRSE, collectif d'une dizaine de salariés de l'association qui œuvre pour une amélioration continue de nos pratiques.
- Pilotage de la stratégie opérationnelle avec un **plan d'actions pluriannuel** 2021 à 2026.

# L'Office de Tourisme agit en faveur de l'accompagnement de ses adhérents

Accompagner **l'ensemble des acteurs socio-professionnels adhérents et parties prenantes** du tourisme sur le territoire métropolitain de Lyon pour actionner la transition écologique et répondre aux enjeux de développement durable de notre secteur.

**Sensibiliser, former les professionnels** aux enjeux environnementaux et sociaux :

- Fresque du Climat, Fresque de l'Événementiel Responsable, Démarrer une démarche RSE, les Mobilités durables du territoire, l'Économie Circulaire et la valorisation des Déchets, la Biodiversité en milieu urbain...
- Plusieurs rendez-vous ONLYLYON spécifiques au tourisme responsable proposés chaque année à nos adhérents.

**Associer les habitants du territoire aux réflexions** et à la Stratégie de Tourisme Responsable :

Consultation en ligne, organisation de rencontres et ateliers de visions croisées entre habitants et professionnels du tourisme à Lyon.

**Soutenir la transformation des pratiques** par des aides techniques et financières :

- \_ aide à l'ecolabellisation des activités touristiques (hébergements, restaurants, activités de loisirs),
- \_ accompagnement vers un événementiel responsable,
- \_ accompagnement pour une alimentation durable,
- \_ aide à l'accessibilité, analyse de son empreinte carbone...
- \_ plusieurs programmes d'aides proposés aux adhérents chaque année.

**Déployer et valoriser les démarches inclusives et durables** : Accueil vélo, Lyon ville équitable et durable, Tourisme & Handicap, Gourdefriendly.

**Communiquer sur Lyon**, destination de tourisme responsable en transition.

# Bâtissons ensemble un tourisme différent, plus responsable à Lyon et sa métropole !

## Pour mener à bien toutes ces actions

→ **Un Green Committee** au sein du Conseil d'Administration d'ONLYLYON Tourisme et Congrès pour valider les stratégies, plans d'actions des années à venir et mesurer leurs impacts régulièrement.

→ **Le Collectif EcoRSE** composé de membres de chaque service d'ONLYLYON Tourisme pour le suivi de la politique interne RSE, soit 12 personnes.

→ **Un service dédié** : Service Tourisme Responsable

Catherine ROMEYER et Marine MOUSTIER

Contact : [durable@lyon-france.fr](mailto: durable@lyon-france.fr)

# Agir ici. Changer demain.



Retrouvez nos engagements, nos actions, nos espaces de consultations en ligne,  
vos possibilités d'agir sur :

[www.tourisme-different.com](http://www.tourisme-different.com)